

# Patientguiden



## Ny digital guide gør det lidt lettere at være patient og pårørende

På tværs af diagnoser er patienter og pårørende fælles om at skulle navigere i en verden, der ikke altid er lige uoverskuelig. I en situation, der er uvant og krævende for de fleste, skal de finde rundt i et sundhedsvæsen og et liv, der pludselig ser helt anderledes ud. Hvad har man af muligheder og rettigheder, hvordan skaber man overblik, og hvordan tackler man alle de følelsesmæssige aspekter af sin sygdom?

Det – og meget andet – hjælper **Patientguiden** patienter og deres pårørende med.

## Viden på tværs af sygdomme og sektorer

Patientguiden er en digital guide til *alle* patienter og deres pårørende. På tværs af sygdomme og sektorer gør Patientguiden det lidt lettere at være patient. Her findes viden, gode råd og praktiske redskaber, der kan støtte før, under og efter et sygdomsforløb. Indholdet er formuleret i øjenhøjde med patienten og kan bruges uanset hvilken diagnose, patienten har. Fx viden om, hvordan de får indflydelse på deres forløb, forbereder sig på samtaler eller udskrivelse, tackler ventetid og andre psykiske reaktioner.

Ambitionen er, at de praktiske råd, redskaber og tjeklister vil understøtte dialogen og samarbejdet mellem fagpersoner, patienter og deres pårørende og på den måde understøtte involvering og medinddragelse.

## Udviklet og kvalitetssikret af fagfolk

Patientguiden er udviklet af Region Hovedstaden og er tilgængelig fra 12. september 2019. I kan finde Patientguiden på [regionh.dk/patientguiden](http://regionh.dk/patientguiden)

Over 40 patienter, pårørende, læger, sygeplejersker, konsulenter med flere, der er tilknyttet Patientguidens redaktionsgrupper, kvalificerer løbende de foreløbige 200 sider i Patientguiden.

Vi har også lavet "Patientguiden for klinikere", som samler de råd, tjeklister og guides, der har et sundhedsfagligt indhold – så personalet er klædt på til at imødekomme de patienter, der bruger Patientguidens råd og vejledninger. Se den på [regionh.dk/pgklinikker](http://regionh.dk/pgklinikker)

## Hjælp os med at øge kendskabet til Patientguiden

Vi håber, at I som repræsentanter i kommunerne vil hjælpe os med at fortælle patienter og deres pårørende om Patientguiden, f.eks. i mødet med borgeren, gennem et link på jeres hjemmeside og meget gerne gennem omtale af Patientguiden på jeres andre kommunikationskanaler (nyhedsbreve, medlemsblade og sociale medier.).

Vedhæftet mailen finder I en række filer, I kan bruge. I er også meget velkomne til at kontakte os, hvis I har spørgsmål.

På forhånd tak for jeres hjælp.

Redaktør Mette-Marie Davidsen

Mail: [mette-marie.davidsen@regionh.dk](mailto:mette-marie.davidsen@regionh.dk)

## Citater fra brugertest

Brugertest viser, at Patientguiden udfylder et klart behov hos patienterne:

*“Jeg ville ønske, at Patientguiden havde været der, da jeg selv havde brug for den.” - Martin*

*“Jeg synes, det er fint formuleret, stille og roligt, i afsnit og ikke en lang smøre. Det er overskueligt at gøre det på denne her måde, og ellers kan man klikke på links, hvis man vil have flere detaljer.” - Steen*

*“De skærer det ud i pap, og går i dybden med tingene, så jeg tror hele den danske befolkning kan bruge siden. Man skal ikke have en speciel baggrund.” – Sebastian*

*“Jeg føler mig meget venligt talt til. Jeg føler mig ikke fastlåst eller autoritært talt til. Jeg føler, at jeg har muligheder, rettigheder, og at det betyder noget.” – Marlene*

*“Jeg synes, det ser ud som om, at dem, der har lavet det, har tænkt sig om.” – Kirsten*

*Jeg er overrasket - på den gode måde.” - Anette*