



---

## Referat fra Bruger- og pårørenderådsmøde d. 27/2-20

**Deltagere:** Lone Kruse (**LK**), Helle Corse (**HC**), Lizzie Persson (**LP**), Ivan Priess (**IP**), Karin Bredgaard (**KB**), Janni Høi (**JH**) områdeleder i område C og Britta Pedersen (**BP**) referent og centerleder

Dagsorden:

1. Den gode historie
2. Orientering ved formand.
3. Orientering ved centerleder
4. Tilsynsrapport:
  - 4.1 BDO – det kommunale tilsyn rapport udsendt 16/12 og vedlagt igen
  - 4.2 Ældretilsyn – rapport vedlagt
5. Indflytning og indflytningsinformation (fortsat fra sidste møde) – planlægning af videre forløb
6. Evt.

**Ad 1:** **LK** fortæller at der har været et hyggeligt julearrangement i hus 8 og 10. Der var ikke så mange pårørende, men dem, der var der, hyggede sig.

**HC** fortæller at familien vanen tro forsøgte med fællesbading i hus 2. Men må erkende at der ikke er interesse. Denne gang var der ikke en eneste der deltog.

**Ad 2:** I forbindelse med ”repræsentantskabet” i referencegruppen for Værdig ældrepleje er der forespørgsel om at lave en video for pårørende. **HC** vil gerne at so.su.hj. Gitte J. fra hus 2 deltager sammen med hende selv, og vil gerne have Karin med fra Seniorrådet. *Karin vil gerne deltage. BP foreslår at demskonsulent Jane M. også inddrages.*

**Ad 3:** - Kamilla Nielsen er ansat som ny udviklingspsygeplejerske.

- ÆH har, som de øvrige centre gennem de seneste år anskaffet et øget antal luftrensere både til brug i fællesarealer, men også i enkelte boliger. Vi kan på centrene se at behovet bliver større. Da luftrensere er til gavn for alle beboere og pårørende arbejdes der nu på at fordele udgifterne mellem beboerne og kommunen. Der er ligeledes lagt en 3 årig plan for øgning af kapaciteten.

- Da Brøndby Kommune er den kommune, der bruges mest på ældreområdet er der igangsat en budgetanalyse og benchmarking, for at se hvor vi evt. kan/skal justere.

-

- Gør opmærksom på at alle i Rådet lige nu er på valg, idet de der ikke var på valg ikke ønsker at blive ved med at sidde i Rådet. *Der er dog enighed i ikke at ændre på opstillingslisten*

**Ad 4: IP** lægger ud med at fortælle at han oplever at det er rigtig fine rapporter og giver udtryk for at selvom det er stikprøver og et øjebliksbillede, kan vi være meget tilfredse. IP undre sig blot over at det stort set er det samme omdrejningspunkt for begge tilsyn. **BP** fortæller at vi i Ældre og Omsorg på alle områder har rigtig gode tilbagemeldinger på tilsyn. Dette understøttes af **KB** Rapporterne gennemgås/forklares.

**Ad 5:** Lige nu er der ikke behov for at se yderligere på emnet. Der foreslås dog en opmærksomhed på at nye beboer/pårørende orienteres om hvor man kan henvende sig. Emnet lukkes.

**Ad 6: LP** oplever fortsat at beboerne efterlades meget alene, specielt om aftenen – syntes stadig at det er forkert. Syntes det er vanskeligt når andre pårørende spørger hende om dette og hint – har ikke noget imod at hjælpe, men syntes alligevel at det er forkert. **JH** fortæller at der er personale i de enkelte områder, at beboerne ikke er overladt til sig selv, men det er korrekt at personalet ikke altid er synlige/tilstede i de enkelte huse hele tiden. Det afhænger af behovet. **BP** minder om at der fremgår et telefon nummer på kontordøren til brug for kontakt hvis der ikke er en personale på kontoret og endelig er der nødkald hos flere af beboerne.

Flere i Rådet oplever at der er medarbejdere, der fortsat ryger når de er på arbejdet – specielt om aftenen. Både ser de det når de er her, og fortæller også at det ses tydeligt fra højhusene. **BP** fortæller at vi hverken skal eller kan kontrollere, men ser vi det eller får navne og konkret tidsangivelse handler vi, som ved alle andre overtrædelser.