



## Bruger og Pårørende Råd møde

**Tid og sted: onsdag d. 27. august 2025, i mødelokale 1 (1. sal)  
kl. 15.30 – 17.00 i Æblehaven, Guldborgvej 6**

Deltagere: Maria (centerleder, Penille (afdelingsleder), Emil (afdelingsleder), Nanna (Afdelingsleder)

Yvonne (formand og pårørende hus 16) Bente (pårørende hus 9), Else (pårørende hus 9). Bente (pårørende hus 4), Pernille (Hus 4).

Lajla (beboer hus 4)

Referent: Nanna

Afbud Elsebeth Paustian (seniorrådsmedlem), Helle (pårørende hus 14), Bettina (afdelingsleder afd. 2).

### Den gode historie ☺

Lajla beboer fra hus 2 fortæller den gode historie: Vi er begyndt at køre ture med den nyindkøbte bus. Vi forsøger at komme hele vejen rundt, så det ikke kun bliver de samme borgere som kommer med på tur.

Pårørende Bente kommer hver tirsdag og drikker kaffe til eftermiddagskaffen med de beboere der vil i hus 4.

### 1. Information fra Centeret

- **Budgetprocessen 2026**

Budgetprocessen 2026

Bespareselsforslag der vedr. Æblehaven:

- Reduktion i pulje til medflyttende ægtefælder, oplæg om at vi får en mindre pulje til medflyttede raske ægtefæller.
- Reduktion af en stilling i køkkenet (En medarbejder går på pension).
- Reduktion af 6 plejeboliger i hus 8 – omlægges til HPM-boliger (Handicap/Psykiatri og Misbrug) til ældre borgere der i dag bor på et botilbud.

Høringsperiode for budgetoplæggene var den 11.-25. august og der er 1. behandling for budgetter er i august og 2. behandling er i september.

- **Tilsyns rapport fra styrelsen fra patientsikkerhed juni 2025**

*Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 12-06-2025 vurderet, at der på Ældrecentret Æblehaven, Brøndby Kommune er: **Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden***

*Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn. Ældrecentret Æblehaven fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret og med etablerede arbejds gange.*

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte spredte mangler inden for journalføring og medicin håndtering.

### **Journalføring**

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af aktuell pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, idet medarbejderne ikke kan reagere relevant på ændringer og evaluere den igangværende pleje og behandling. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

### **Medicin håndtering**

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningerne. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicin håndtering og generelt fulgte den i praksis.

Tilsynsrapport Ældrecentret Æblehaven, Brøndby Kommune

### **Samlet vurdering**

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden og Ældrecentret Æblehaven vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

Der er lavet handleplan for punkterne og indsatser sat i gang vha. ledere udviklingssygeplejerske, sygeplejegruppen, dokumentationssygeplejerske og nexus superbrugere.

- **Beredskabsplaner**

Vi har på centeret indkøbt mad og vand til at vi kan klare 3 døgn. Derudover er der indkøbt vådservietter til personlig pleje. Vi supplerer løbende op men hvad der kunne være behov for at klare 3. døgn. Der er lavet instrukser for både black out og brown out.

Der vil komme en udmelding fra kommunen på kommunens hjemmeside.

- **Plejeafdelingerne rundt**

**Afd. 2 (Hus 8-10-12-14-16):** Her er der en vakant assistent stilling da der er to assistenter der har sagt op. Den anden assistent stilling holder vi igen med at besætte.

**Afd. 3 (Hus 1-3-5):** Ingen vakante stillingerne. Der har været vandskade i hus 5 i fælles områder og beboerne spiser sammen i hus 1 og 3. Arbejdet burde være færdigt i slut september.

**Afd. 4 (Hus 2-4-9):** Afdelingsleder er efter gensidig aftalt stoppet i afdelingen, som leder. Afdelingen har været i en svær periode med meget udskiftning af personale og sygdom.

Vi arbejder på at få en mere stabil drift i afdelingen.

Pårørende i afdelingen fortæller at de oplever at aftenvagten kører godt, men oplever at der om dagen er udfordringer, f.eks. med mange vikarer og manglende kontinuitet i plejen.

Ledelsen er fuld opmærksomme på dette og Emil, Penille og Maria har fordelt ledelsesopgaverne og det vil primært være Emil der har ledelsen i afdelingen. Pt. er vi i

gang med at sikre godt vagtplanlægning om dagen og at det er kendt personale i afdeling og herved omkring vores beboere.

Vi mangler pt. en sygeplejerske i afdelingen, men alle andre stillinger er besat. 1. oktober starter de sidste nye i afdelingen.

Der er indsats i gang med medarbejderne omkring arbejdsmiljøindsatsen. Og de er klar til at gå i gang med at løfte arbejdsmiljøet.

Fagligt er der tiltag i gang i afdelingen, hvor sygeplejerske og specialist sygeplejersker støtter op.

Vi arbejder på højtryk for at få det løst.

Der spørges fra pårørende hvordan beboerne informeres omkring at afdelingsleder er stoppet.

Ledelsen vil sørge for at beboerne i afd. 4. alle får omdelt et brev med information om at afdelingsleder er stoppet.

- **Den nye Ældrelov**

Som nævnt tidligere er der vedtaget en ny ældrelov, hvor der i lovteksten er fokus på **borgerinddragelse, helhedsleje samt borgerens selvbestemmelse**. Lovgivningen anviser, at personalet sammen med beboeren, skal drøfte, hvad der er behov for af hjælp og støtte. Sundhedspersonalet er selvvisiterende og personalet skal beskrive hvordan hjælpen og støtten skal gives i den elektroniske journal. Der skal være fokus på begrebet **helhedspleje**. Loven tilsiger også, at ydelserne skal gives i mindre teams, altså, at der er så få personaler omkring den enkelte beboer som muligt. Disse arbejdsgange er heldigvis dem vi på centret allerede arbejder ud fra, hvor vi har terapeuter, sygeplejersker, aktivitetsmedarbejdere, plejehjemslæge mv helt ude i afdelingerne, så organisatorisk bliver der ikke nyt.

Det der bliver nyt er, at kravene til dokumentationen bliver ændret, vi skal ikke visitere de enkelte ydelser, men der skal nu visiteres med udgangspunkt i en plejehjemspakke. Vi regner med at den nye journal er klar til overførelse af data fra efteråret 2025. Det betyder helt konkret at personalet manuelt skal overføre data fra den gamle journal til den nye journal på alle vores beboere.

Derudover skal der oprettes nogle "tilsynskommuner" i hver region, der skal gå på "Ældretilsyn" i de omkringliggende kommuner. For Brøndby kommunes vedkommende bliver det **Gentofte kommune**, der fremadrettet vil stå for" tilsyn i forhold til ældreloven og serviceloven.

**Danmarks Statistik**, skal hvert år udføre en "ældretilfredshedsundersøgelse" på landets plejehjem. Denne opgave har de fået fra Ældreministeriet. Centret har haft besøg af Danmarks Statistik i maj måned. Der var afsat ca. 10 minutter til interview af hver af jer beboere, men det tog meget længere tid end planlagt, så tilsynsførende fra Danmarks Statistik var på centret over 4 dage. Vi får tilsendt en rapport med resultatet af besvarelsene, og denne rapport vil blive et punkt på dagsorden på det kommende brugerrådsmøde, til en fælles drøftelse af rapportens resultat.

Der bliver også oprettet en "**Ældrelinje**", hvor ældre og deres pårørende kan henvende omkring plejeenheden. Alt efter indholdet i henvendelserne kan det udløse et tilsyn. Vi i ledelsen i Æblehaven håber og opfordrer til, at I fortsat kontakter afdelingslederen, eller mig som centerleder, hvis der er forhold eller andet her på centret, hvor I som beboere eller pårørende tænker, at det ikke er hensigtsmæssigt. Vi stiller meget gerne op til en drøftelse sammen med beboeren og dennes pårørende! Vi kan kun ændre forholdene, hvis vi bliver gjort bekendt med dem!

## 2. Standardvedtægter bruger pårørenderåd

Standardvedtægterne er sendt med ud og vi drøfter dem.

Pårørendemedlemmer oplever at dagsordenen har mange orienteringspunkter og ønsker mere inddragelse i hverdagen. Vi drøfter, at alle har mulighed for at alle er kommet med punkter til dagsordenen. Samt at ved de sidste møder har vi drøftet demens indretning og service, hvor at valg af service og billeder var en del af drøftelser på møderne.

Derudover drøfter vi hvordan medinddragelse af pårørende i afdelingerne kan få større fokus. Samt hvorfor pårørende ikke altid kan deltage/sidde med til måltidet i fælles arealer, men at pårørende er velkommen til at deltage inde i beboers bolig.

Der laves som udgangspunkt ikke faste aftaler om at pårørende sidder med til måltider i fælleskøkkenet, af faglige hensyn til andre beboere i huset. Det er personalet der afgør om der er mulighed for ved enkelte lejligheder at sidde med til et måltid, da det er en faglig vurdering om de andre beboere kan rumme, at der er deltagelse fra f.eks. pårørende. Det er altid muligt at deltage under et måltid i beboers egen bolig.

For at have tid til emnet aftaler vi, at vi på næste møde tager pårørende inddragelse på som emne. Heri hvordan vi sammen som personale og pårørende kan arbejde sammen om hverdagsrehabiliteringen og beboer inddragende i de daglige aktiviteter.

### 3. Aktiviteter den kommende tid ved Nanna:

Der bliver fuld fart på i september.

Vi starter ud med husets fødselsdag den 4. hvor vi vil starte en ny tradition og mødes om formiddagen og synge ved flagstangen (Hvis vejret er til det). Herefter er der lækker frokost og selvfølgelig musik i husene fra Musik til alle tider.

10/9 Kom og se udvalg i tøj fra DARO som er specielt velegnet til jer i kørestol. Fremvisningen er målrettet dig, beboere, dine pårørende eller de ansatte, der kan have behov for at se, hvordan tøj og hjælpemidler kan lette og aflaste hverdagen for kørestolsbrugere.

**Der medbringes kollektionsprøver, stofprøver og målebånd m.v. Dermed er dette ikke almindeligt tøjsalg men udstilling af tøj, der bliver syet efter størrelse.**

Daro tilbyder standardprodukter, standard størrelser, specialtilpasninger og produkter syet efter mål.

11/9 er der de første efterårsbanko

18/9 er der bar med Remi ved klaveret

24/9 har vi alm. Tøjsalg

25/9 er der erindringsdans

Og så slutter vi måneden af den 30/9 hvor vi har Gudstjeneste i Æblehaven.

Vi har startet æblekoret op igen om tirsdagene og om onsdagene tager vi på tur men vores nye bus. Vi har en liste over hvilke beboere der har været med og forsøger på den måde at holde styr på at alle bliver tilbudt en tur.

I uge 40 har vi vores store æblekage produktionsuge og her kunne vi godt bruge hjælp om eftermiddagen fra pårørende, til at skabe en hyggelig stund for beboerne.

I oktober og november har vi kendte aktiviteter på programmet men også et par nye.

8/10 håber vi på at have Baby salmesang

9/10 har vi igen efterårsbanko

16/10 er der høstbar med Nikolaj

22/10 så har vi igen tøjsalg denne gang med Flemming, så der kan købes ind til vintergarderoben.

23/10 er der Erindringsdans

28/10 er der Gudstjeneste i Æblehaven

6/11 Wiener cafe med live musik

13/11 Året sidste efterårsbanko

20/11 J-dag m. Allan Steen ved klaveret

26/11 pynter vi Æblehaven op til jul sammen med vores frivillige og her kunne der også være hyggeligt hvis der var nogle pårørende som ville være med til at pynte i husene.

27/11 har vi Erindringsdans.

Det efterspørges om aktivtetsplanerne kan komme tidligere på hjemmesiden, end med Æbleblandet. Nanna vil drøfte med aktivitesenheden.

#### 4. Eventuelt:

Pårørende efterspørger mobilepay til f.eks. banko. Maria undersøger til næste gang, om det kunne være en mulighed. Alternativt kan man kontakte administrationen og få vejledning i at oprette en lommepengekonto, hvor man kan hæve penge i huset administration.

Kolonialvarer:

Husene bestiller hver uge mælk, smør, sukker, æg, chips mv ud fra hvad beboerne ønsker. Køkkenet kan se at det er forskelligt, hvor meget man gør brug af de forskellige tilbud der er, og vil derfor kigge ind i hvordan de kan hjælpe personalet i husene med at sikre der bestilt både det nødvendige men også det hyggelige.

#### 5. Emner næste gang

- **Valg og datoer for næste år**
- På det næste møde vil vi forsøge at gøre orienteringen kort og skabe rum for en snak omkring hvordan vi kan inddrage de pårørende noget mere.

- **Næste mødedatoer og tidspunkt**

Onsdag 26 november 15.30-17.00